

Algemene voorwaarden Het Sop

Samenvatting

Kaart verkoop:

- U kunt kaarten kopen bij de verkoopkiosk of online via onze website
- Online rekent u de kaarten af met de betaalwijze van uw keuze
- Contant geld (cash)
- Bij de kiosk kunt u per pin betalen met nagenoeg alle gangbare bankpassen of creditcards,
-

Annulering door de gast (cliënt):

- Varen op een andere dag of tijdstip: U kunt tot 48 uur voor de afvaart vragen of uw rondvaart verzet kan worden naar een andere datum of tijdstip. Dit onder voorbehoud van beschikbaarheid. U doet dit door de e-mail met de boeking terug te sturen. Vermeld daarbij op welke dag en tijdstip u wilt varen. U kunt hieraan geen rechten ontlenen. Restitutie en achteraf inleveren van kaarten is niet mogelijk. In het geval van terugbetalingen bij annulering door de gast, worden administratiekosten in rekening gebracht. Zie ook artikel 9 van de algemene voorwaarden.

Is de rondvaart die u zou maken geannuleerd?

- Dat is vervelend. Helaas komt het soms voor dat door slechte weersomstandigheden of onvoorziene omstandigheden een rondvaart niet door kan gaan. Wij doen er in dergelijke gevallen alles aan u tijdig te informeren. Het is daarom van belang dat wij beschikken over juiste gegevens als uw telefoonnummer en e-mailadres. In geval van annulering door ons wordt de rondvaart in overleg met u verzet naar een andere datum of tijdstip. Indien u wenst wordt het entreeticket terug betaald. Alle vaarten zijn afhankelijk van "weer en weder dienende", de schipper en de gids bepalen of een rondvaart door kan gaan.

Handig om rekening mee te houden:

30 min. voor aanvang van de vaart wordt u verwacht zich aan te melden bij het verkoopkiosk van Het Sop

- De boot heeft eventueel verwarming binnen, buiten een toilet
- Het Sop is niet goed geschikt voor rolstoelgebruikers
- Voor mindervaliden zijn geen speciale voorzieningen
- **Houd rekening mee bij uw kledingkeuze.**
- Op warme dagen is het verstandig voldoende drinken mee te nemen.
- In de koude periodes(winter) voldoende warme kleding.

16.5 Voor uw veiligheid

Er geldt een vaarverbod als:

- bij windwaarschuwing 6 of hoger in aan de kust
- zie www.KNMI.nl/kustdistricten of www.Buienradar.nl
- bij afkondiging door het bestuur i.v.m. organisatorische of technische redenen

Privacy

- Wij gebruiken uw telefoonnummer en e-mailadres voor het toezenden van de kaarten of reservering, doorgeven van een annulering of voor vragen over een rondvaart.

Volledige Algemene voorwaarden

3.1. Reguliere vaarten zijn rondvaarten waarvoor een reservering is te boeken door en voor één of meerdere personen. Reserveren voor reguliere rondvaarten kan tot 12 personen. Reserveren kan via internet of telefonisch. Reserveren via internet kan tot 24:00 uur op de dag voorafgaand aan de vaart. Deelnemen aan een reguliere vaart is ook mogelijk door aanmelding bij de boot zelf.

3.3. Onze rondvaarten vinden plaats in een halfgesloten of open boot.

3.4. Passagiers (inclusief groepen) dienen 30 minuten voor een rondvaart aanwezig te zijn. Indien niet anders afgesproken is het vertrekpunt op uw boekingsbevestiging aangegeven.

3.5. Het meenemen van huisdieren is slechts toegestaan na toestemming van de schipper

3.6. Het is op last van de Scheepvaartinspectie verboden te roken aan boord van de rondvaartboot.

3.7. Indien u een reservering maakt verklaart u automatisch alle voorzorgsmaatregelen in acht te hebben genomen welke verspreiding van het COVID-19 virus zullen voorkomen. Tevens verklaart u vrij te zijn van symptomen welke mogelijk op een COVID-19 besmetting duiden.

Alle maatregelen om verspreiding van COVID-19 te voorkomen vind je op Rijksoverheid.nl

Uitvoering van de overeenkomst

5.2. Als ontbindende voorwaarde voor alle rondvaarten gelden weersomstandigheden waardoor de rondvaart belemmerd dan wel onmogelijk wordt. Of van dergelijke weersomstandigheden sprake is komt ter beoordeling van de schipper in functie. Bij een windkracht boven 8 Beaufort wordt er nooit gevaren. Dit sluit niet uit dat de schipper kan besluiten niet te varen bij een windkracht minder dan 8 Beaufort. In alle gevallen van overmacht kan de schipper in functie besluiten de vaart niet uit te voeren dan wel te wijzigen. Overmacht is elke omstandigheid die ervoor zorgt dat tekortkomingen niet kunnen worden toegerekend.

5.3. De schipper in functie is gerechtigd om passagiers die zich misdragen of in kennelijke staat verkeren van boord te verwijderen.

5.4. Client dient alle aanwijzingen van Het Sop of haar medewerkers stipt en zonder uitstel op te volgen.

5.5 De schipper heeft het recht de vaarroute te wijzigen wanneer de weersomstandigheden of stremmingen op de geplande vaarroute dit vereisen.

6. Vertragingen en wachttijden

6.1: Bij reguliere vaarten wordt niet gewacht; de boot vertrekt op het geplande tijdstip. Er vindt geen restitutie van betaalde tickets plaats.

7. Betaling

7.1. Groepsvaarten dienen minimaal 4 weken voor de geplande datum betaald te zijn. Indien op het vereiste tijdstip niet betaald is wordt de vaart uit de voorlopige planning genomen en kan de boot verhuurd worden aan andere groepen. Indien de boot uit de planning wordt gehaald wegens niet tijdige betaling is cliënt 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd

7.2. Reguliere vaarten kunnen vooruit betaald worden en gepind worden.

7.3. Betalingen dienen te geschieden op de bankrekening van Het Sop na ontvangst van de factuur.

7.4. Verschuldigde bedragen dienen in één termijn voldaan te worden.

7.6. Eventueel te maken incassokosten komen voor rekening van cliënt.

9. Annulering door client

9.1. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of mail, voorzien van datum, geschieden.

9.6. Op verzoek van client varen op een andere dag of tijdstip.

U kunt tot 48 uur voor de afvaart vragen of uw rondvaart verzet kan worden naar een andere datum of tijdstip. Dit onder voorbehoud van beschikbaarheid. U doet dit door de e-mail met de boeking terug te sturen. Vermeld daarbij op welke dag en tijdstip u wilt varen. U kunt hieraan geen rechten ontlenen. Restitutie en achteraf inleveren van kaarten is niet mogelijk. In het geval van terugbetalingen bij annulering door de gast, worden administratiekosten in rekening gebracht.

11.1. Het Sop is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/ of verlies van eigendommen van cliënt. Cliënt neemt al haar eigendommen geheel op eigen risico mee aan boord.

11.2. Het Sop is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van cliënt, behoudens ontstaan door grove schuld of opzet van Het Sop.

11.3. Het Sop is nimmer aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van cliënt ontstaan bij het betreden van de afvaart steiger of de rondvaartboot. Cliënt betreedt de afvaart steiger en/ of de rondvaartboot geheel op eigen risico.

11.4. Het Sop is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de rondvaart.

11.5. Voor zover Het Sop aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte (gevolg-) schade en is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt.

11.6. Voor zover Het Sop aansprakelijk is voor enige schade die niet door haar verzekering wordt gedekt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag.

11.7. Het Sop is nimmer aansprakelijk voor verloren voorwerpen van cliënt.

12. Aansprakelijk cliënt

12.1. Client is aansprakelijk voor door cliënt veroorzaakte schade aan eigendommen van Het Sop of derden.

12.2. Client is aansprakelijk voor schade die cliënt of zijn bagage aan Het Sop of haar medewerkers berokkent.

12.3. Alle door Het Sop georganiseerde en uitgevoerde activiteiten vinden volledig voor risico van cliënt plaats.

12.4. Client vrijwaart Het Sop voor schadeclaims door derden.

13. Aansprakelijk algemeen

13.1. Het Sop is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze is ontstaan, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de vaart. Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove schuld. De wettelijk schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste het betaalde bedrag.

13.2. Kinderen vallen onder de verantwoordelijkheid van de ouders/ begeleiders. Kinderen van 14 jaar of jonger dienen te allen tijde onder begeleiding mee te varen.

13.3. Kan Het Sop door overmacht (zie artikel 5.2.) de rondvaart niet uitvoeren zoals overeengekomen dan is Het Sop niet verplicht tot enige restitutie.

14. Klachten

14.1. Eventuele klachten dienen uiterlijk binnen 2 dagen na de rondvaart schriftelijk (e-mail) bij Het Sop te worden ingediend.

14.2. Klachten die mondeling worden gedaan of later dan 2 dagen na de rondvaart worden niet in behandeling genomen.

16. Veiligheid

16.1 Client moet te allen tijde de aanwijzingen van schipper en/of gids opvolgen.

16.2. Indien aanwijzingen niet worden opgevolgd heeft de schipper van dienst of medewerkers van Het Sop het recht om de vaart af te breken. Cliënt kan dan geen aanspraak maken op vermindering van het in de overeenkomst vermelde bedrag.

16.4. Indien meer personen dan vooraf opgegeven willen meevaren met een groepsvaart kan de schipper, indien het maximaantal toegestane passagiers op de boot wordt overschreden, het surplus weigeren.

17. Gevonden/verloren voorwerpen

17.1. Gevonden voorwerpen kunnen bij de dienstdoende gids of schipper worden afgegeven.

17.2. Het Sop zal zich zoveel mogelijk inspannen de rechtmatige eigenaar van het gevonden voorwerp te achterhalen. Gevonden voorwerpen worden maximaal een maand bewaart door Het Sop.

17.3. Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt kan hij dit voorwerp afhalen bij Het Sop In alle gevallen dient de eigenaar zich te legitimeren.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Alkmaar.

19 Bijlage: extra verkoop voorwaarden en informatie

Kaart verkoop:

U kunt kaarten kopen bij de schippers of online via onze website.

Online rekent u de kaarten af met de betaalwijze van uw keuze.

Bij de schipper kunt u alleen per pin betalen, met nagenoeg alle gangbare bankpassen of creditcards. Tevens is contant(Casch) mogelijk.

Annulering door de gast (cliënt):

- Varen op een andere dag of tijdstip U kunt tot 48 uur voor de afvaart vragen of uw rondvaart verzet naar worden naar een andere datum of tijdstip. Dit onder voorbehoud van beschikbaarheid. U doet dit door de e-mail met de boeking terug te sturen. Vermeld daarbij op welke dag en tijdstip u wil varen. U kunt hieraan geen rechten ontleen. Restitutie en achteraf inleveren van kaarten is niet mogelijk. In het geval van terugbetalingen bij annulering door de gast, worden administratiekosten in rekening gebracht. Zie ook artikel 9 van de algemene voorwaarden.

- Is de rondvaart die u zou maken geannuleerd?

Dat is vervelend. Helaas komt het soms voor dat door slechte weersomstandigheden of onvoorziene omstandigheden een rondvaart niet door kan gaan. Wij doen er in dergelijke gevallen alles aan u tijdig te informeren. Het is daarom van belang dat wij beschikken over juiste gegevens als uw telefoonnummer en e-mailadres. In geval van annulering door ons wordt de rondvaart in overleg met u verzet naar een andere datum of tijdstip. Indien u wenst wordt het entreeticket terug betaald.

- Alle vaarten zijn afhankelijk van "weer en weder dienende", de schipper en de gids bepalen of een rondvaart door kan gaan.

- Bent u uw kaarten kwijt?

Dat is vervelend, maar het is geen probleem wanneer u uw kaarten online gekocht heeft. U kunt in dit geval bij de schipper de naam te noemen waaronder u de kaarten gekocht heeft. Zijn kaarten niet online gekocht, dan moet u helaas nieuwe kopen.

Wij wensen U een prettig verblijf op onze boot en een goede vaart.